



# คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน



พบเห็นอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน



โทร 1669 หรือ 081-2658014

หน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล  
บริการ รับ-ส่ง ผู้บาดเจ็บ-ผู้ป่วยฉุกเฉิน  
ฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง

## คำนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีบทบาท ภารกิจในการบริหารจัดการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล ยังมีบทบาท ภารกิจ มีหน้าที่ที่มีความจำเป็นในการให้บริการ ส่งผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุ-เจ็บป่วยฉุกเฉิน ก่อนถึงโรงพยาบาลตามระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน และได้จัดส่งบุคคลที่สมัครใจเข้ารับการอบรมเป็นอาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์ เพื่อให้บริการประชาชนในเขตตำบลเมืองพะไล และพื้นที่ใกล้เคียง เมื่อมีการแจ้งขอความช่วยเหลือ โดยเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานในการให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ตามพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.2551 มาตรา33 วรรค2 ได้บัญญัติไว้ว่า เพื่อเป็นการส่งเสริมการมีบทบาทตามความพร้อม ความเหมาะสม และความจำเป็นของประชาชนในท้องถิ่น ให้คณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน สนับสนุนและประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ โดยอาจได้รับการสนับสนุนจากกองทุน ซึ่งคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉินได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 9/2553 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2553 ให้สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ออกประกาศหลักเกณฑ์การดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ พ.ศ.2553 ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2553 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการการแพทย์ฉุกเฉินระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติการเจ้าหน้าที่ หน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล ประจำปีงบประมาณ 2568

นายฤทธิ์ สีมา

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล

มกราคม 2568

## หน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล

อุบัติเหตุและการเจ็บป่วยฉุกเฉินเป็นเหตุที่เกิดขึ้นอย่างไม่สามารถคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าได้ และส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนไม่มากนักน้อย โดยเฉพาะสิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือชีวิตในกรณีของการเกิดอุบัติเหตุ อาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บเพียงเล็กน้อย จนถึงขั้นพิการหรือเสียชีวิต และกรณีบาดเจ็บฉุกเฉิน อาจส่งผลให้เกิดอันตรายถึงชีวิต หากเกิดทั้ง 2 กรณีแล้วไม่ได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องหรือช่วยเหลือให้ถึงโรงพยาบาลได้ทันท่วงที ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บหรืออาการป่วยทวีความรุนแรง สร้างความเสียหายถึงแก่ชีวิตมากกว่าที่ควรจะเป็น

จากสถานการณ์เหล่านี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไลจึงได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในระบบบริการหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไลของจังหวัดนครราชสีมา เพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บ จากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ และส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยให้บริการในพื้นที่ของเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไลและพื้นที่ใกล้เคียงที่สามารถปฏิบัติงานได้ และได้จัดตั้งเป็นหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในนามของ “หน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล”

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บริการช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ และส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยให้บริการในพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล และพื้นที่ใกล้เคียงระยะทาง 15 กิโลเมตร
2. เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และถูกต้องตามมาตรฐาน ลดความรุนแรงของการบาดเจ็บและอาการป่วยที่ส่งผลถึงแก่ชีวิต
3. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ได้มาตรฐาน

### เป้าหมาย

ผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยในเขตพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไลและพื้นที่ใกล้เคียง ได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุและส่งต่อไปโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดโดยมีความรวดเร็ว ปลอดภัย และถูกต้องตามมาตรฐานอย่างน้อยร้อยละ 80

### คำจำกัดความ

ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical System - EMS) หมายถึง ระบบการบริการการแพทย์ฉุกเฉินภายนอกโรงพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย

- บุคลากร
- เครื่องมือ
- ยานพาหนะ
- ระบบแจ้งเหตุ
- ระบบประสานงาน

- สถานพยาบาล
- ระบบส่งต่อ

การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service) หมายถึง การให้บริการรักษาพยาบาล ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ โดยมีบุคคลที่มีความรู้ ออกปฏิบัติการพร้อมรถพยาบาลที่มีเครื่องมือในการรักษาพยาบาลขั้นพื้นฐานถึงขั้นสูง หลังการรักษาแล้วมีการนำส่งโรงพยาบาลโดยมีการประสานงานอย่างเป็นระบบ

- กิจกรรมทั้งหมดอยู่ภายใต้การกำกับของแพทย์
- ให้บริการ 24 ชั่วโมง

#### อาการฉุกเฉินข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อดังนี้

- หายใจหอบเหนื่อย
- ชักเกร็ง
- ซึม สลึมสลือ
- หหมดสติ ปลุกแล้วไม่ตื่น
- เจ็บหน้าอกรุนแรง
- บาดเจ็บเนื่องจากตกจากที่สูง
- ตกเลือดภายใน
- ช็อก
- เจ็บครรภ์ใกล้คลอด
- อาการเจ็บปวดรุนแรง
- อุบัติเหตุจราจรทุกประเภท

#### มาตรฐานการทำงานของหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล

1. หน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล ช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินในเขตพื้นที่ตำบลเมืองพะไลและพื้นที่ใกล้เคียง ระยะทาง 15 กิโลเมตร
2. หน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล รอรับแจ้งเหตุจากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์สั่งการโรงพยาบาลบัวลาย อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา ที่มีการแจ้งเหตุที่เบอร์ 1669 ตลอด 24 ชั่วโมง
3. หน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล รับแจ้งเหตุผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน ประชาชนเจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร 081-2658014 ตลอด 24 ชั่วโมง

#### ขั้นตอนการรับ-ส่งผู้ป่วย มีระยะเวลาดังนี้

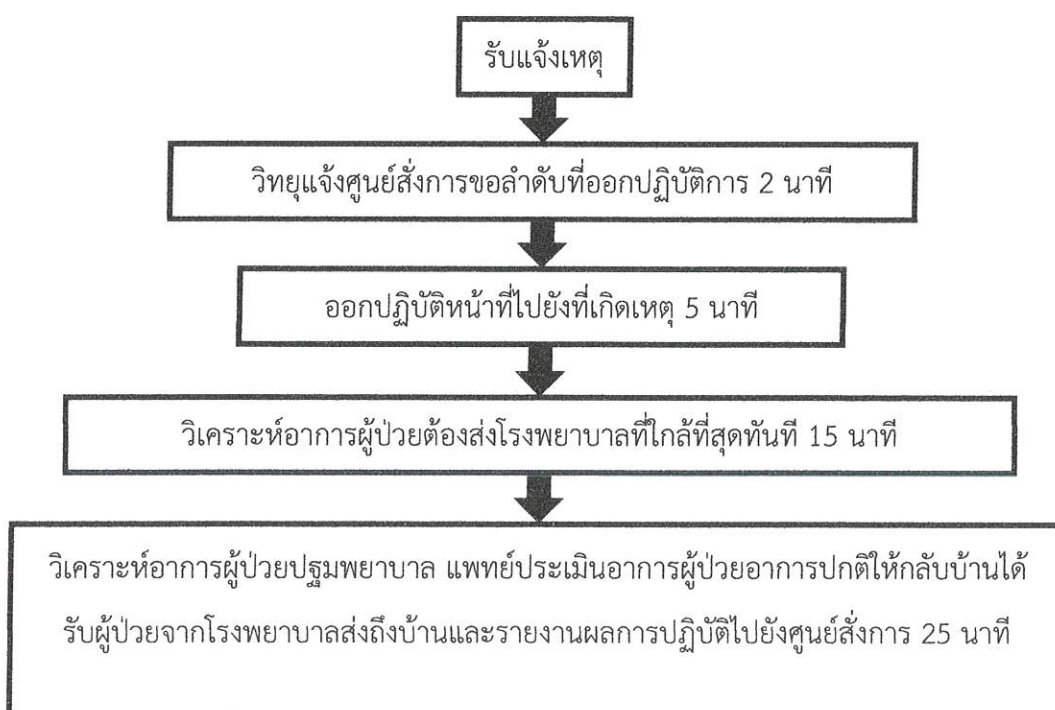
1. แจ้งเหตุ-รายงานเข้าศูนย์วิทยุกกลาง เพื่อขอลำดับที่ออกปฏิบัติงาน ถึงที่เกิดเหตุใช้เวลา 5-10 นาที
2. เมื่อถึงที่เกิดเหตุ ประเมินอาการผู้ประสบอุบัติเหตุ พร้อมรายงานไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด และทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ใช้เวลา 10-15 นาที

3. หากผู้ป่วยอาการหนักต้องรับนำส่งโรงพยาบาล เมื่อถึงที่เกิดเหตุนำผู้ป่วยส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด พร้อมประเมินผู้ป่วย เมื่อเกินขีดความสามารถให้ขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ใช้เวลา 10-15 นาที
4. เมื่อแพทย์ประเมินอาการแล้วให้กลับบ้านได้ รับผู้ป่วยจากโรงพยาบาล รายงานผลแม่ข่ายศูนย์สั่งการโรงพยาบาลบัวลาย ใช้เวลา 20-25 นาที

**สายด่วนหากพบเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติ หรือเลือกปฏิบัติหน้าที่ ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ หรือหากได้รับการร้องเรียนจากประชาชนหรือผู้รับบริการ**

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หมายเลขโทรศัพท์
1	นายฤทธิ สี่มา	นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล	0845548595
2	นายธีรพล มูลแก่น	รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล	0819277048
3	นางสาวเกรชสนันท์ แสนบุตร	รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล	0902681605
4	นางสุภิน โปธิ์สุวรรณ	ปลัดกองค้การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล	0616393631
5	นายณรงค์ศักดิ์ ลาदनอก	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	087-2536567
6	นายวัฒนพงศ์ นีราราช	เจ้าพนักงานสาธารณสุข	081-2658014

**แผนผังลำดับขั้นตอนการรับแจ้งเหตุออกปฏิบัติหน้าที่จากศูนย์สั่งการ และทางหมายเลขโทรศัพท์ 1669 ตลอด 24 ชั่วโมง ขั้นตอนดังนี้**



### บทบาทของหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล

1. รับแจ้งเหตุความช่วยเหลือจากประชาชน
2. ออกปฏิบัติการ ณ จุดเกิดเหตุ
3. รักษาพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ มีหลักการในการดูแลรักษาว่าจะไม่เสียเวลา ณ จุดเกิดเหตุนานจนเป็นผลเสียต่อผู้ป่วย เนื่องจากผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจะเน้นความรวดเร็วในการนำส่งมากกว่าผู้ป่วยฉุกเฉินทางอายุรกรรมและบันทึกการช่วยเหลือ
4. ลำเลียงขนย้ายและดูแลระหว่างนำส่ง เน้นหลักไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บซ้ำเติมต่อผู้เจ็บป่วย
5. นำส่งสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด
6. แพทย์ประเมินอาการผู้ป่วย อาการปกติให้กลับบ้านได้ รับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลส่งถึงบ้านและรายงานผลการปฏิบัติงานไปยังศูนย์สั่งการ

### สิทธิประโยชน์ของหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน ที่ได้รับ

ค่าจ้างเหมาบริการ ผู้อยู่เวรปฏิบัติหน้าที่ประจำหน่วยกู้ชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล  
จำนวน 12 เดือน